Algemene voorwaarden

Zakelijk transport en import vanuit China

Versie 1.0 · 30 oktober 2026

1. Toepasselijkheid

1.1 Cargowick is een handelsnaam van Novastars B.V., statutair gevestigd te Almelo en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 97091677. De opdrachtgever is de partij die Cargowick inschakelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten voor de dienstverlening van Cargowick. Cargowick verstrekt de voorwaarden bij de offerte, vóór het sluiten van de overeenkomst. Schriftelijke afspraken over een specifieke opdracht gaan voor op deze voorwaarden. Dwingend recht gaat voor op beide.

1.3 Cargowick wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk af, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Een latere versie van deze voorwaarden geldt niet zonder instemming van de opdrachtgever voor een bestaande overeenkomst.

1.4 Onder schriftelijk wordt ook e-mail verstaan. Termijnen in dagen zijn kalenderdagen, tenzij anders vermeld. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

2. Offerte en overeenkomst

2.1 Cargowick stelt de offerte op op basis van de paklijst of andere overeengekomen zendingsgegevens, de bestemming en de gevraagde diensten. De offerte is zeven kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld. Een offerteaanvraag verplicht niet tot het verstrekken van een opdracht.

2.2 De overeenkomst komt tot stand zodra Cargowick binnen de geldigheidsduur van de offerte zowel het schriftelijke akkoord als de benodigde contactgegevens van de betrokken leverancier of leveranciers heeft ontvangen. Reeds verstrekte contactgegevens hoeven niet opnieuw te worden aangeleverd.

2.3 Cargowick bevestigt de opdracht schriftelijk en begint daarna met de voorbereiding. Betaling is geen voorwaarde voor het ontstaan van de overeenkomst, maar wel voor aanvang van het vervoer overeenkomstig artikel 5.5. Bij een gewijzigde of verlopen offerte leggen partijen eerst vast welke afspraken gelden.

3. Uitvoering en inschakeling van derden

3.1 Cargowick organiseert het overeengekomen vervoer en de importafhandeling en stemt de voorbereiding en aanlevering af met de leverancier. De offerte bepaalt de omvang van de dienstverlening. De koop van de goederen bij de leverancier staat los van deze overeenkomst.

3.2 Cargowick mag vervoerders en andere logistieke dienstverleners inschakelen, selecteert en instrueert deze partijen zorgvuldig en blijft het aanspreekpunt voor de opdrachtgever.

3.3 Inspectie van de inhoud van iedere doos, productkeuring, certificering en beoordeling van productconformiteit behoren alleen tot de opdracht als dit afzonderlijk is overeengekomen. Wettelijke verplichtingen van partijen blijven gelden.

4. Gegevens, documenten en voorbereiding

4.1 De opdrachtgever verstrekt juiste contactgegevens van de leverancier, het afleveradres en bekende bijzonderheden van de zending, en zorgt dat de leverancier met Cargowick kan samenwerken. Cargowick vraagt de benodigde transport- en importdocumenten rechtstreeks bij de leverancier op en stemt eventuele aanvullingen met deze af.

4.2 Cargowick controleert de ontvangen gegevens op volledigheid en onderlinge samenhang voor de afgesproken werkzaamheden. Onduidelijkheden worden met de leverancier besproken. Zonder afzonderlijke inspectie controleert Cargowick niet of de inhoud van iedere gesloten verpakking overeenkomt met de documenten.

4.3 Cargowick stemt met de leverancier af dat de goederen geschikt worden verpakt en dat de dozen herkenbaar zijn en aansluiten op de paklijst. Verpakking, palletisering of andere bewerkingen die Cargowick laat uitvoeren, worden in de offerte vermeld. Bij een geconstateerd relevant probleem neemt Cargowick waar mogelijk vóór voortzetting van het vervoer contact op met de opdrachtgever.

4.4 Bijzondere eigenschappen of eisen, zoals batterijen, gevaarlijke goederen, bederfelijkheid, afwijkende afmetingen of een vereiste temperatuur, moeten vóór acceptatie van de zending bekend zijn. Cargowick stemt dit af met de leverancier; de opdrachtgever meldt ook zelf de bijzonderheden die hem bekend zijn. Goederen waarvan vervoer of invoer verboden is, worden niet aangenomen.

5. Prijs, berekend gewicht en betaling

5.1 De overeengekomen prijs geldt voor de zending en diensten in de offerte. Prijzen zijn in euro en exclusief btw over de dienstverlening, voor zover verschuldigd, tenzij anders vermeld. De offerte vermeldt de toepasselijke btw. Gewone wijzigingen in de inkoopkosten van Cargowick veranderen de geaccepteerde prijs niet.

5.2 Voor losse dozen geldt per doos het hoogste van het werkelijke brutogewicht, het volumegewicht en 12 kg. Het volumegewicht in kilogrammen is lengte × breedte × hoogte in centimeters ÷ 6.000. De buitenmaten inclusief verpakking zijn bepalend. De berekende gewichten worden opgeteld. Voor pallets vermeldt de offerte hoe het berekende gewicht wordt vastgesteld.

5.3 Wijkt de aangeboden zending af van de gegevens in de offerte, dan onderbouwt Cargowick dit met beschikbare weeg-, meet- of andere gegevens. Wijzigingen, extra werkzaamheden en extra kosten worden vooraf ter goedkeuring aan de opdrachtgever voorgelegd.

5.4 Bij een wettelijke verplichting of noodzakelijke directe actie om schade te beperken mag Cargowick handelen zonder voorafgaand akkoord. Cargowick informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en specificeert de kosten. Deze kosten komen alleen voor rekening van de opdrachtgever voor zover dit volgt uit de overeenkomst of het toepasselijke recht. Kosten voor herstel van een aan Cargowick toerekenbare fout worden niet als extra kosten doorberekend.

5.5 Facturen worden binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum betaald. Het onder de opdracht vallende vervoer begint pas nadat Cargowick de afgesproken betaling volledig heeft ontvangen. Voor een eerder vertrek wordt vooraf een eerdere betaaldatum overeengekomen. De administratieve voorbereiding kan vóór betaling beginnen.

5.6 Bij te late betaling stuurt Cargowick een herinnering met vijf werkdagen om alsnog te betalen. Cargowick mag niet-uitgevoerde werkzaamheden opschorten. Blijft betaling uit, dan kan Cargowick de overeenkomst ontbinden voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt. Alleen wettelijk verschuldigde rente en redelijke, wettelijk toelaatbare incassokosten worden in rekening gebracht.

6. Import en invoer-btw

6.1 Het overeengekomen tarief omvat vervoer, douaneafhandeling en invoerrechten voor de in de offerte beschreven zending. De opdrachtgever hoeft de invoer-btw voor deze afhandeling niet voor te schieten. Dit houdt geen vrijstelling van invoer-btw in. Btw over de dienstverlening van Cargowick staat hiervan los en wordt vermeld overeenkomstig artikel 5.1.

6.2 Cargowick stemt de benodigde importgegevens en documenten rechtstreeks af met de leverancier. Als de wet medewerking van de opdrachtgever vereist, licht Cargowick toe welke medewerking nodig is. De douaneafhandeling vindt plaats volgens de toepasselijke wettelijke voorschriften.

6.3 De prijsafspraak verandert niet de wettelijke verantwoordelijkheid voor een douaneaangifte, belastingschuld of productverplichting. Heffingen die volgens de overeengekomen dienstverlening voor rekening van Cargowick komen, blijven voor haar rekening.

7. Levertijd, samenvoegen en aflevering

7.1 De offerte vermeldt de verwachte levertijd en het traject waarop deze betrekking heeft. Levertijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk een gegarandeerde termijn is overeengekomen. Wettelijke rechten bij vertraging blijven gelden. Cargowick informeert de opdrachtgever zodra een wezenlijke vertraging wordt verwacht en bespreekt de vervolgstappen.

7.2 Het samenvoegen van de overeengekomen bestellingen tot één zending is inbegrepen. De gezamenlijke zending vertrekt wanneer alle afgesproken deelzendingen gereed zijn. Een vertraagde deelzending kan de gezamenlijke verzending vertragen. Afzonderlijk verzenden of aanvullende opslag wordt vooraf met de opdrachtgever afgesproken, inclusief eventuele kosten.

7.3 De opdrachtgever zorgt voor een bereikbaar afleveradres, een ontvanger en de afgesproken losvoorzieningen. Bijzondere aflevervoorwaarden worden vooraf gemeld. Hulpmiddelen, binnenbezorging en montage zijn alleen inbegrepen als deze zijn overeengekomen.

7.4 Bij een mislukte aflevering neemt Cargowick contact op over een nieuwe afspraak. Extra aflever- of opslagkosten worden alleen doorberekend als de oorzaak voor rekening van de opdrachtgever komt en de kosten redelijk en aantoonbaar zijn. Cargowick informeert de opdrachtgever vooraf waar dit mogelijk is. Kosten door een aan Cargowick toerekenbare fout worden niet doorberekend.

7.5 Cargowick deelt de beschikbare locatie- en sensorgegevens. Inzicht in temperatuur of luchtvochtigheid betekent niet dat het vervoer temperatuurgecontroleerd is. Vereiste transportcondities worden afzonderlijk overeengekomen.

8. Wijziging, annulering en beëindiging

8.1 De opdrachtgever dient wijzigingsverzoeken schriftelijk in en deelt een beëindiging schriftelijk mee. Cargowick onderzoekt welke wijzigingen nog uitvoerbaar zijn en bevestigt de gevolgen voor prijs en planning voordat de opdrachtgever daarmee instemt.

8.2 Bij annulering door de opdrachtgever, anders dan op grond van artikel 8.4, artikel 8.5 of een ander wettelijk recht op ontbinding, is een redelijke vergoeding verschuldigd voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en aantoonbare verplichtingen aan derden die niet meer kunnen worden voorkomen. Cargowick beperkt deze kosten zoveel mogelijk en trekt besparingen en terugbetalingen af. Kosten worden niet dubbel geteld en er geldt geen vast annuleringspercentage.

8.3 Een beëindigingsbericht houdt een zending die al onderweg is niet automatisch tegen. Over een uitvoerbare stop, terugzending of andere bestemming maken partijen afzonderlijke afspraken, rekening houdend met het toepasselijke recht.

8.4 Bij een tekortkoming gelden de wettelijke rechten op nakoming, opschorting, ontbinding en schadevergoeding. Waar de wet dit verlangt, krijgt de andere partij eerst een redelijke termijn om alsnog na te komen. Bij ontbinding gelden de wettelijke regels voor terugbetaling en vergoeding van ontvangen prestaties. De kostenregeling van artikel 8.2 geldt niet voor ontbinding op deze grond.

8.5 Bij een belemmering buiten haar redelijke invloed informeert Cargowick de opdrachtgever en onderzoekt zij alternatieven. Of sprake is van overmacht en wat de gevolgen zijn, volgt uit het toepasselijke recht; een probleem bij een ingeschakelde partij is niet zonder meer overmacht. Duurt de belemmering langer dan dertig kalenderdagen zonder uitvoerbare oplossing, dan kan iedere partij het niet-uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Wettelijke rechten op eerdere beëindiging blijven gelden.

8.6 Binnen veertien kalenderdagen na beëindiging verstrekt Cargowick een gespecificeerde afrekening en betaalt zij een vastgesteld tegoed terug. Bij beëindiging op grond van artikel 8.4 of 8.5 gelden de wettelijke regels voor de afrekening, niet artikel 8.2. Onzekere externe posten worden afzonderlijk onderbouwd en houden terugbetaling van een vastgesteld tegoed niet tegen. Latere terugbetalingen van derden worden binnen veertien kalenderdagen na ontvangst verrekend; een daaruit voortvloeiend tegoed wordt binnen die termijn uitbetaald.

9. Goederentransportverzekering

9.1 Een goederentransportverzekering is niet inbegrepen. Cargowick sluit deze verzekering niet voor de opdrachtgever af. De opdrachtgever verzorgt een gewenste verzekering zelf vóór aanvang van het te verzekeren traject of controleert of een bestaande verzekering de zending dekt.

9.2 Een paklijst, handelsfactuur of opgave van de goederenwaarde geldt niet als verzekeringsopdracht of bevestiging van verzekeringsdekking. Aansprakelijkheid kan volgens het toepasselijke recht beperkt zijn; een schadevergoeding dekt daardoor niet altijd de volledige goederenwaarde. Het ontbreken van een goederenverzekering verandert de aansprakelijkheid van partijen niet.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Cargowick wordt bepaald door de overeengekomen werkzaamheden en het toepasselijke recht. Voor zover dwingend vervoersrecht van toepassing is, waaronder het CMR-verdrag voor internationaal wegvervoer, gaat dit voor op deze voorwaarden. Wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen en de uitzonderingen daarop blijven gelden.

10.2 Het inschakelen van derden laat de verantwoordelijkheid van Cargowick volgens de overeenkomst en het toepasselijke recht onverlet. Een vergoeding door een ingeschakelde dienstverlener of verzekeraar bepaalt niet op zichzelf de omvang van de aansprakelijkheid van Cargowick.

11. Schade, verlies en klachten

11.1 De opdrachtgever zorgt dat de ontvanger de zending bij aflevering controleert op zichtbare schade en tekorten en deze concreet op het afleverdocument vermeldt. Schade, verlies of vertraging wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld aan info@cargowick.com, met het opdrachtnummer en de beschikbare bewijsstukken. De eerste melding hoeft niet te wachten op een compleet dossier.

11.2 De opdrachtgever beperkt verdere schade voor zover redelijkerwijs mogelijk en bewaart goederen, verpakking en documenten voor onderzoek. Is dit onveilig of redelijkerwijs niet mogelijk, dan wordt de toestand zo goed mogelijk vastgelegd. Bij een verzekerde zending stelt de opdrachtgever ook de eigen verzekeraar tijdig op de hoogte.

11.3 Voor voorbehouden, meldingen en vorderingen gelden de termijnen en rechtsgevolgen van het toepasselijke recht. Een melding aan Cargowick vervangt niet zonder meer een vereist voorbehoud of een melding aan de vervoerder en stuit niet automatisch een verjaringstermijn.

11.4 Cargowick bevestigt de melding, bespreekt de vervolgstappen en verstrekt de gegevens en documenten die zij volgens het toepasselijke recht voor het verhaal van schade moet verstrekken. Aanvullende begeleiding bij een claim wordt zo nodig afzonderlijk overeengekomen.

12. Toepasselijk recht, geschillen en taal

12.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dwingende wettelijke regels en toepasselijke verdragen blijven gelden. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de toepasselijke bevoegdheidsregels bevoegd is.

12.2 De bij de offerte verstrekte taalversie van deze voorwaarden geldt voor de overeenkomst. Zijn zowel de Nederlandse als de Engelse versie verstrekt, dan geldt bij een verschil in uitleg de Nederlandse versie, tenzij de offerte anders bepaalt.

Bedrijfsgegevens

Novastars B.V., handelend onder de naam Cargowick
Hagengracht 88 · 7607 EE Almelo · Nederland
Statutaire zetel: Almelo · KvK-nummer: 97091677
info@cargowick.com · cargowick.com